# Procedura/wniosek o zapewnienie dostępności

# Wnioski o zapewnienie dostępności

Do Biblioteki Publicznej Gminy Nieporęt można złożyć wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej (dalej „wniosek”).

**Kto może złożyć wniosek**

Użytkownik w zakresie dostępności w Bibliotece Publicznej Gminy Nieporęt może:

1. poinformować o braku dostępności;
2. złożyć wniosek o zapewnienie dostępności;
3. złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

Zgłoszenie, o którym mowa w pkt 1, ma charakter wyłącznie informacyjny i może być złożone przez każdego klienta Biblioteki Publicznej Gminy Nieporęt.

Wniosek, o którym mowa w pkt 2, może złożyć osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy. Po wykazaniu interesu faktycznego, tj. wskazaniu realnej potrzeby skorzystania z usług Biblioteki Publicznej Gminy Nieporęt, osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy ma prawo wystąpić do Biblioteki Publicznej Gminy Nieporęt z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

**Wniosek zawiera:**

1. dane kontaktowe wnioskodawcy;
2. wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
4. wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

**Termin realizacji**

Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku następuje bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku, nie jest możliwe w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, to Biblioteki Publicznej Gminy Nieporęt niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku Biblioteki Publicznej Gminy Nieporęt jest obowiązane zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

**Złożenie wniosku**

Wniosek można:

 przesłać na adres:

Biblioteka Publiczna Gminy Nieporęt

Ul. Dworcowa 9a,

05-126 Nieporęt

złożyć w Bibliotece  w godzinach od  11.00 do 18.00

przesłać pocztą elektroniczną  na adres bpnieporet@gmail.com

Wnioski rozpatrywane są przez kierującego jednostką.

**Tryb odwoławczy**

W przypadku gdy Biblioteka Publiczna Gminy Nieporęt nie zapewniło wnioskodawcy dostępności:

1. w sposób i w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy), albo
2. w terminie 2 miesiące od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym), albo
3. z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności – wnioskodawca ma prawo do złożenia skargi na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

Wnioskodawcy przysługuje prawo do wniesienia skargi w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął odpowiednio termin, o którym mowa w pkt 1 lub 2, albo od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w pkt 3.

Wniosek z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej (dalej „żądanie”)

**Kto może wystąpić z żądaniem**

Każda osoba w zakresie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych Biblioteki Publicznej Gminy Nieporęt lub ich elementów może:

1. poinformować o braku dostępności;
2. złożyć żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej;
3. złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

**Żądanie zawiera:**

1. dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;
2. wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Biblioteki Publicznej Gminy Nieporęt, które mają być dostępne cyfrowo;
3. wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;
4. wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

**Termin realizacji**

Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Biblioteki Publicznej Gminy Nieporęt następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Biblioteki Publicznej Gminy Nieporęt nie może nastąpić w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem, to Biblioteka Publiczna Gminy Nieporęt niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności cyfrowej, jednak nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej zgodnie z żądaniem Biblioteka Publiczna Gminy Nieporęt ustala sposób dostępu do tego elementu wraz z uzasadnieniem.

**Złożenie żądania**

Żądanie można:

przesłać na adres:

Biblioteka Publiczna Gminy Nieporęt

Ul. Dworcowa 9a,

05-126 Nieporęt

złożyć w Bibliotece  w godzinach od  11.00  do 18.00;

przesłać pocztą elektroniczną na adres  bpnieporet@gmail.com

Żądania rozpatrywane są przez kierującego jednostką.

**Tryb odwoławczy**

W przypadku gdy:

1. Biblioteka Publiczna Gminy Nieporęt odmówi zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub wskazanego elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, wskazanych w żądaniu, albo
2. osoba występująca z żądaniem odmówi skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu

– osoba występująca z żądaniem ma prawo do złożenia do Biblioteki Publicznej Gminy Nieporęt skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.